



神田外語大学

学生課ご担当者様

導入前 背景

留学生のスマートフォンに関する問い合わせが毎年多く寄せられていました。各自近隣の携帯ショップなどで購入していたが、言語対応が十分ではなく、最低契約期間が存在するため、希望がかなわず日本で携帯を持てなかった学生もいました。学生が通信機器を持たない状況は、安全危機管理の点からも改善が必要でした。

留学生からの問い合わせが減少！
来日⇒即スマートフォンでのインターネットで
学業に専念できる留学生が増えました！

解決の ポイント

- ・寮のネット、SIM カードにて1か月単位での契約
- ・希望言語に合わせて顧客対応
- ・短期滞在、長期滞在いずれのタイプにも対応できるサービス



お客様の声

入寮説明会と合わせて、英語や中国語にて部屋で利用するインターネット説明をさせていただいております。SIM カードやモバイルルーターの説明や設定サポートもあり、留学生も日本での生活環境が早期に整えることができ大変喜んでおります。特に短期滞在者は携帯電話の契約がしづらい状況があり、毎年課題でありましたがサービスの導入を機に解決することができました。日本にくる留学生は、夢や希望と同時に不安も抱えながら来日します。自身で日本のネット環境を探す際、必ずしもベストチョイスができるとは限らず、慎重であれば尚、インターネット利用開始まで数日かかります。導入後は来日したばかりの留学生が「すぐに家族に連絡ができて安心しました！」と笑顔で報告に来てくれます。