

電話番号付き
SIM カード



Tokyo Sakura Academy

東京さくら学院

Sun-Net

サービス導入事例

導入前 背景

導入前は多くの留学生は近隣の携帯ショップに出向き、日本語にて説明を受けるが、契約条件が厳しく申込できないケースがあった。また日本語理解に個人差があり、留学生間でもスマートフォンのインターネット環境に差異が生じた。また電話番号取得に関して1～6ヶ月未満の滞在の場合、断られることが多かった。

ベトナムで利用していたスマートフォンに
4G/LTE 通信と 050 電話番号による発着信が可能に！
短期滞在の方にも電話番号を発行

解決の ポイント

- ・短期滞在でも電話番号発行を基本プランに。
- ・留学生にとって一番ベストな支払いを用意
- ・日本人への案内と同レベルに、ベトナム語で案内



お客様の声

本校では年々ベトナムからの留学生が多く入学するようになりました。学生達がまず気にするのは、日本で携帯電話のインターネットサービスを申込したいが、どの会社の、どのサービスを選べばよいかわからないが、いちばん安くていいサービスにしたいということです。しかしながら複雑な契約内容に関して、母国語ではなく日本語で説明を受けることに不安があり学校に相談に来ることもしばしばあります。学校としても学生への連絡手段として電話番号を利用しておりますので一日でも早く良いサービスを見つけてほしいという希望がありましたが、入学手続きに関する業務もまた集中する時期ですので、十分なサポートができていない状況が続いておりました。

サンライズさんをお願いするようになって、何よりも助かっているのは、留学生と直接ベトナム語や英語・中国語や時には韓国語やスペイン語で対応してもらえることです。学生によってはアルバイトを始める場合もあるので、電話番号付きの格安 SIM は日本語学校で学ぶ留学生のニーズに非常にマッチしていると感じます。