

学生寮インターネット



日本語学校つくばスマイル様

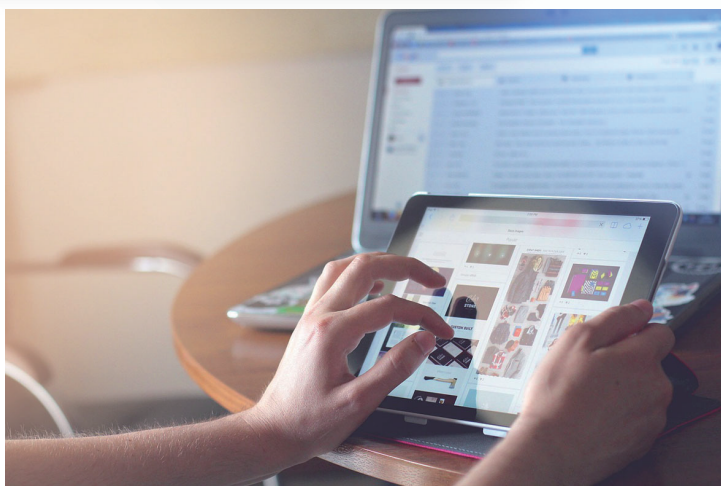
導入前
背景

学生寮のネット設備は電気・ガス・水道と並ぶライフラインだと認識していたが、特別な対応はしていなかった。
ネット契約は個人に任せていたため、アドバイスをするだけであった。

来日したばかりの留学生が即日、ネットを利用できるための解決策があります。

解決の
ポイント

一括契約型にすることで、ネット契約手続きなし、複雑な設定なしで入寮当日からのWiFi使い放題のネット環境が可能に。



お客様の声

本校は、学生用にマンションを借り上げて学生寮として運用しておりますが、インターネット利用希望者は回線契約とプロバイダ契約をすれば利用できる状態にありました。ただし言語の不安、手続きの煩雑さ、高額の利用料から、寮の室内でのインターネット利用はあきらめ、学内LANだけでインターネットをするといった学生が大半でした。

ある程度日本での生活にも慣れてきた時期となると、学校以外の場所、とりわけ周辺のコンビニエンスストアでのWiFi利用目的のみでたむろしてしまうようになり、店舗及び近隣住人の方の迷惑となりかねない状況が続きました。学生の利便性のため学校としても安価で快適な学生寮内のインターネット設備導入を検討したところ、Sun-Netさんを知りました。お話を伺う中で、留学生に特化しており、なにより言語対応や利用中のサポート面が他サービスに比べ魅力的でした。他校での導入事例などの話も伺い、学校一括型として導入することに決めました。

学生の喜ぶ様をみるにつけ、やはり学生寮に入っただけで契約や面倒な設定なしにインターネットがすぐに利用できる環境整備は必要であったと実感しています。ネット以外の生活サポートに力を注ぐことができるようになったのもプラスとなりました。今後はSIMカードについてもSun-Netさんにお問い合わせしようかと考えております。